

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI RENAULT

Ostrzeżenie:

Poza krajami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA), specyfikacja techniczna pojazdów, częstotliwość wykonywania przeglądów i/lub warunki gwarancji mogą być inne niż określone poniżej.

Jeżeli pojazd będzie użytkowany, a tym bardziej – zarejestrowany, w kraju nie należącym do EEA, Klient musi niezwłocznie skontaktować się z importerm RENAULT lub Autoryzowanym Partnerem RENAULT, w celu uzyskania informacji na temat konieczności wprowadzenia ewentualnych zmian do programu obsługi pojazdu, a nawet do samego pojazdu.

GWARANCJA UMOWNA (GWARANCJA PRODUCENTA)

1. CZAS TRWANIA GWARANCJI

W celu uzupełnienia uprawnień ustawowych przysługujących z tytułu wystąpienia wad ukrytych, przewidzianych w kodeksie cywilnym oraz innych obowiązujących aktach prawnych, pojazdy z gamy RENAULT, za wyjątkiem modeli Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude wydanych jako pojazdy nowe począwszy od 1 stycznia 2008 r., są objęte gwarancją z tytułu wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych, w ramach Gwarancji Producenta, przez okres 24 miesięcy, bez ograniczenia przebiegu, licząc od daty wydania pojazdu, która figuruje w Karcie Przeglądów i Gwarancji przekazywanej Klientowi w chwili wydania samochodu.

*** Warunki specjalne dotyczące modeli Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude wydanych jako pojazdy nowe począwszy od 1 stycznia 2008 r.:**

W celu uzupełnienia uprawnień ustawowych przysługujących z tytułu wystąpienia wad ukrytych, przewidzianych w kodeksie cywilnym oraz innych obowiązujących aktach prawnych, modele Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude wydane jako pojazdy nowe począwszy od 1 stycznia 2008 r., są objęte gwarancją z tytułu wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych, w ramach Gwarancji Producenta, przez okres 36 miesięcy z ograniczeniem do przebiegu 150 000 km zgodnie z następującymi warunkami: gwarancja ma zastosowanie bez ograniczenia przebiegu przez okres pierwszych 24 miesięcy i zostaje ograniczona do momentu osiągnięcia przebiegu 150 000 km liczonego od dnia wydania pojazdu w ciągu następnych 12 miesięcy, lub upływu 36 miesięcy od dnia wydania pojazdu, jeżeli przebieg 150 000 km nie został w tym czasie osiągnięty.

Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania pojazdu figurującej w Karcie Przeglądów i Gwarancji wydanej Klientowi wraz z pojazdem.

W pozostałych przypadkach mają zastosowanie wszystkie postanowienia Gwarancji Umownej (Gwarancji Producenta).

Gwarancja Umowna Renault nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących odrębnych przepisów.

2. ZASIĘG TERYTORIALNY

Niniejsza gwarancja znajduje zastosowanie w przypadku wszystkich samochodów sprzedanych jako pojazdy nowe, o ile są one użytkowane i zarejestrowane w następujących krajach europejskich:

ANDORA – AUSTRIA – BELGIA – BOŚNIA HERCEGOWINA – BULGARIA – CHORWACJA – CZECHY – CYPR – DANIA – ESTONIA – FINLANDIA – FRANCJA – GRECJA – HISPANIA – HOLANDIA – IRLANDIA – ISLANDIA – LIECHTENSTEIN – LITWA – LUKSEMURG – ŁOTWA – MACEDONIA – MALTA – MONAKO – NIEMCY – NORWEGIA – POLSKA – PORTUGALIA – RUMUNIA – SAN MARINO – SERBIA – CZARNOGÓRA – SŁOWACJA – SŁOWENIA – SZWAJCARIA – SZWECJA – WĘGRY – WIELKA BRYTANIA – WŁOCHY

W przypadku pojazdu, który ma być zarejestrowany po raz pierwszy w strefie terytorialnej określonej powyżej, znajduje zastosowanie gwarancja obowiązująca w miejscu pierwszej rejestracji samochodu.

W przypadku pojazdu, który ma być użytkowany i zarejestrowany poza strefą terytorialną określoną powyżej, niniejsza gwarancja nie znajduje zastosowania.

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI

Klient ma prawo do:

- bezpłatnego usunięcia (części i robocizna) wszelkich wad materiałowych lub montażowych stwierdzonych w pojeździe w sposób należyty i zgłoszonych z inicjatywą Klienta lub upoważnionej przez niego osoby, oraz do ewentualnej naprawy szkód powstałych w wyniku tych wad w innych częściach pojazdu. Decyzję o tym, czy wadliwą część należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi,
- korzystania z usług Assistance przez 24h na dobę, na warunkach określonych w rozdziale „Assistance”.

Gwarancja Producenta nie obejmuje:

- pośrednich skutków ewentualnej wady (straty eksploatacyjne, unieruchomienie pojazdu, itd.),
- elementów pojazdu, które zostały poddane modyfikacji, jak również skutków

(zniszczenie, przedwczesne zużycie, uszkodzenie, itd.) tych modyfikacji dla innych części lub podzespołów pojazdu, albo dla ogólnych parametrów pojazdu,

- kosztów poniesionych przez Klienta w ramach realizacji przeglądów okresowych zalecanych przez Producenta,
- wymiany części na skutek ich normalnego zużycia związanego z eksploatacją pojazdu i jego przebiegiem,

– uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwej obsługi pojazdu, a zwłaszcza nieprzestrzegania zaleceń dotyczących obsługi, okresowych przeglądów lub innych czynności przewidzianych w Karcie Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi,

– uszkodzeń powstałych wskutek następujących przyczyn zewnętrznych:

- wypadki, zderzenia, zadrapania, rysy, ślady powstałe w wyniku uderzeń żwiru lub innych przedmiotów oraz gradu, akty wandalizmu,
- nieprzestrzeganie zaleceń producenta,
- opady związane z zanieczyszczeniem atmosfery, zanieczyszczenia pochodzenia roślinnego, np. żywica, pochodzenia zwierzęcego, np. ptasie odchody, zanieczyszczenia chemiczne,
- przewożonych produktów,
- stosowanie paliwa nieodpowiedniej jakości,
- montaż akcesoriów nie posiadających homologacji Producenta,
- montaż akcesoriów posiadających homologację Producenta, zainstalowanych w sposób niezgodny z jego zaleceniami,

– uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej: wyładowanie atmosferyczne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy społeczne i zamachy.

– kosztów dostarczenia samochodu do Autoryzowanego Partnera Renault w przypadku, gdy pojazd nie jest unieruchomiony i gdy wada nie wpływa na bezpieczeństwo jego eksploatacji.

4. JAK DZIAŁA GWARANCJA PRODUCENTA?

W celu skorzystania z Gwarancji Producenta Klient powinien:

- posiadać Kartę Przeglądów i Gwarancji oraz upewnić się, że została wpisana data wydania pojazdu, **wpisanie tej daty jest warunkiem nabycia uprawnień w ramach Gwarancji,**

– zgłosić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów RENAULT, którzy posiadają wyłącznie upoważnienie do wykonywania napraw z tytułu Gwarancji Producenta,

– okazać należyte wypełnioną instrukcję obsługi samochodu, z potwierdzeniem praw gwarancyjnych i dokonania przeglądów zalecanych przez Producenta (części: „potwierdzenie dokonania przeglądu” oraz „kontrola antykorozyjna”),

– możliwie jak najszybciej udokumentować za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera RENAULT lub zgłosić na piśmie, istnienie wady objętej Gwarancją Producenta. Jeżeli pojazd jest unieruchomiony, Klient powinien zgłosić się do najbliższego Autoryzowanego Partnera RENAULT lub skontaktować się z RENAULT Assistance.

Gwarancja Producenta nie znajduje zastosowania, a RENAULT S.A.S. i Autoryzowani Partnerzy RENAULT są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu w przypadku, gdy:

- pojazd był eksploatowany w warunkach niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w instrukcji obsługi, Karcie Przeglądów i Gwarancji i niniejszych Warunkach Gwarancyjnych (np. nadmierne obciążenie pojazdu lub używanie go w zawodach sportowych jakiegokolwiek typu),

– stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient zlecił naprawę lub obsługę pojazdu serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów RENAULT i zalecenia Producenta odnośnie napraw lub obsługi pojazdu nie były przestrzegane.

W zamian za części dostarczone przez RENAULT z tytułu Gwarancji Producenta, części wymienione w ramach realizacji tej gwarancji stają się pełnoprawną własnością RENAULT.

Wszystkie naprawy (części i robocizna), wykonane w ramach Gwarancji Producenta, są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

Poza krajem pierwszej rejestracji pojazdu określonym w artykule 2 „zasięg terytorialny”, Gwarancja Producenta obowiązuje na takich samych zasadach jak w kraju pierwszej rejestracji, o ile pojazd jest użytkowany i pozostaje zarejestrowany w strefie terytorialnej objętej zakresem gwarancji (patrz artykuł 2).

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania Gwarancji Producenta.

Gwarancja Renault nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

5. RENAULT ASSISTANCE

Beneficjenci

Klient lub upoważniony przez niego kierowca oraz pasażerowie przewożeni bezpłatnie w ilości odpowiadającej liczbie miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego, są uprawnieni do korzystania ze świadczeń Assistance na poniższych warunkach, przy czym w przypadku modeli Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude znajdują zastosowanie specjalne warunki określone w rozdziale „Gwarancja mobilności”

Zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń

Unieruchomienie pojazdu z powodu awarii wskutek wystąpienia nieprzewidzianej usterki mechanicznej, elektrycznej lub elektronicznej objętej zakresem Gwarancji Producenta.

Realizacja świadczeń Assistance

Świadczenia Assistance są realizowane wyłącznie przez RENAULT Assistance.

Przed skontaktowaniem się z RENAULT Assistance, Klient powinien przygotować wymienione poniżej informacje, aby zapewnić większą skuteczność pomocy:

- Dokładne miejsce położenia pojazdu, w którym wystąpiła awaria: ulica i numer, droga

i słupek kilometrowy, oznaczenia wizualne, itd.

- Identyfikacja pojazdu: numer identyfikacyjny VIN figurujący w Karcie Przeglądów i Gwarancji, numer rejestracyjny pojazdu, typ silnika.
- Telefon, pod którym można skontaktować się z Klientem.

Po zgłoszeniu awarii przez Klienta i w zależności od jego sytuacji, RENAULT Assistance organizuje świadczenia określone poniżej i pokrywa ich koszt, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

Klient nie musi pokrywać zaliczkowo kosztów, za wyjątkiem kosztów skontaktowania się z Renault Assistance oraz stosownie do obowiązujących przepisów, kosztów holowania, gdy pojazd jest holowany na autostradzie lub na drodze porównywalnej z autostradą. W takim przypadku Klient musi przekazać odpowiednią informację do RENAULT Assistance, gdy tylko zjedzie z autostrady lub z drogi porównywalnej z autostradą.

UWAGA: RENAULT Assistance nie pokrywa wydatków poniesionych przez Klienta, na które nie została udzielona wcześniejsza zgoda.

a) Usunięcie awarii na miejscu

W miarę możliwości RENAULT Assistance organizuje usunięcie awarii na miejscu, w jak najkrótszym czasie.

Jeżeli awaria nie może zostać usunięta na miejscu i konieczne jest odholowanie pojazdu, kierowca oraz pasażerowie określani w rozdziale „Beneficjenci” są uprawnieni do następujących świadczeń (punkty od b do h):

b) Holowanie

Pojazd zostanie odholowany do najbliższego serwisu RENAULT lub w razie jego braku, w niektórych krajach europejskich, do najbliższego serwisu, który może wykonać naprawę. Użytkownicy pojazdów RENAULT dostarczonych przez firmy specjalizujące się w wynajmie „krótkoterminowym” oraz użytkownicy pojazdów RENAULT do przewozu osób w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów RENAULT modyfikowanych (chłodnia, nauka jazdy, taksówka, itp.) są uprawnieni wyłącznie do usunięcia awarii na miejscu lub holowania.

Świadczenia dodatkowe:

Jeżeli pojazd nie można naprawić w ciągu dnia, albo czas trwania naprawy, zgodnie z tabelą normatywnych czasowych RENAULT, przekracza 3 godziny, Klient jest uprawniony do skorzystania, zależnie od swojej sytuacji, z jednego z następujących świadczeń dodatkowych*. Świadczeń c, d, e i g nie można ze sobą łączyć. Świadczenie f można połączyć z jednym z określonych poniżej świadczeń c, d lub e:

c) Zakwaterowanie

Jeżeli pojazd znajduje się w odległości ponad 50 km od miejsca stałego zamieszkania Klienta, a Klient chce zacheć na miejscu na wykonanie naprawy, RENAULT Assistance może zorganizować i pokryć koszt zakwaterowania Klienta i jego pasażerów przez okres nie dłuższy niż trzy doby, w hotelu wybranym przez RENAULT Assistance. Koszty żywienia (oprócz śniadania), korzystania z baru i z telefonu są pokrywane przez Klienta.

W przypadku pojazdów, w których wykonano dodatkowe zabudowy lub wprowadzono inne modyfikacje (chłodnia, samochód do nauki jazdy, taksówka, itd.), pojazdów RENAULT do przewozu osób, w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów będących przedmiotem „krótkoterminowego” wynajmu, świadczenie „zakwaterowanie” nie znajduje zastosowania.

d) Kontynuowanie podróży – lub – e) powrót do miejsca zamieszkania

Jeżeli Klient nie chce czekać na miejscu na wykonanie naprawy pojazdu, RENAULT ASSISTANCE może zorganizować i pokryć koszt kontynuowania podróży najkrótszą trasą:

- pociągami,
- samolotem w klasie turystycznej, jeżeli przejazd na tej trasie koleją zajmuje więcej niż 8 godzin,
- statkiem,
- taksówką, jeśli odległość nie przekracza 100 km,
- jakimkolwiek innym środkiem transportu, który jest najlepiej dostosowany do sytuacji i dostępny w danym miejscu.

Wyboru środka transportu dokonuje RENAULT ASSISTANCE uwzględniając o ile to możliwe uwagi Klienta.

W przypadku pojazdów, w których wykonano dodatkowe zabudowy lub wprowadzono inne modyfikacje (chłodnia, samochód do nauki jazdy, taksówka, itd.), pojazdów RENAULT do przewozu osób, w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów będących przedmiotem „krótkoterminowego” wynajmu, świadczenie „kontynuowanie podróży” nie znajduje zastosowania.

f) Odbiór naprawionego pojazdu

W celu umożliwienia odbioru naprawionego pojazdu RENAULT ASSISTANCE udostępni Klientowi lub wyznaczonej przez niego osobie jeden ze środków transportu określonych w punkcie „Kontynuowanie podróży / powrót do miejsca zamieszkania”.

g) Pojazd zastępczy

Klient jest uprawniony do skorzystania z pojazdu zastępczego, który może mu być udostępniony nieodpłatnie przez RENAULT na okres nie dłuższy niż 3 dni, i który będzie należeć do kategorii B, zależnie od lokalnych możliwości.

Użytkowanie pojazdu zastępczego musi się odbywać zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu obowiązującymi w firmie udostępniającej samochód.

Pojazd musi być koniecznie zwrócony w miejscu jego wypożyczenia.

Pozostałe koszty, takie jak dodatkowe ubezpieczenie, opłaty za przejazd lub wydatki na paliwo, są pokrywane przez Klienta.

W przypadku pojazdów, w których wykonano dodatkowe zabudowy lub wprowadzono inne modyfikacje (chłodnia, samochód do nauki jazdy, taksówka, itd.), pojazdów RENAULT do przewozu osób, w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów będących przedmiotem „krótkoterminowego” wynajmu, świadczenie „pojazd zastępczy” nie znajduje zastosowania.

h) Koszty połączeń

Wszystkie koszty połączeń między dworcami, lotniskami, hotelami, miejscem zamieszkania Klienta i miejscem pozostawienia pojazdu do naprawy są pokrywane przez RENAULT Assistance.

UWAGA: RENAULT Assistance nie pokrywa wydatków poniesionych przez Klienta, na które nie została udzielona wcześniejsza zgoda.

Oferta Mobilności dla samochodów Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude wydanych jako pojazdy nowe począwszy od 1 stycznia 2008 r.

1. WARUNKI SPECJALNE W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA POJAZDU

W przypadku modeli Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude obowiązują określone poniżej, specjalne warunki świadczenia usług Assistance i gwarancji mobilności w zakresie wskazanym poniżej. W pozostałym zakresie obowiązują wszystkie warunki wskazane w rozdziale „RENAULT ASSISTANCE”.

c) Zakwaterowanie

Jeżeli awaria nie mogła zostać usunięta na miejscu przez Renault Assistance, a pojazd znajduje się w odległości ponad 50 km od miejsca stałego zamieszkania Klienta, Klient może zacheć na wykonanie naprawy.

RENAULT Assistance organizuje i pokrywa koszt zakwaterowania Klienta i przewożonych przez niego pasażerów, w hotelu wybranym przez RENAULT Assistance, zależnie od lokalnych możliwości, przez czas unieruchomienia pojazdu. Koszty żywienia (oprócz śniadania), korzystania z baru i z telefonu są pokrywane przez Klienta. W przypadku pojazdów, w których wykonano dodatkowe zabudowy lub wprowadzono inne modyfikacje (chłodnia, samochód do nauki jazdy, taksówka, itd.), pojazdów RENAULT do przewozu osób, w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów będących przedmiotem „krótkoterminowego” wynajmu, świadczenia obejmują wyłącznie usunięcie awarii i holowanie.

d) Kontynuowanie podróży – lub – e) powrót do miejsca zamieszkania

Jeżeli awaria nie mogła zostać usunięta na miejscu przez Renault Assistance, a Klient nie chce czekać na wykonanie naprawy pojazdu, RENAULT Assistance organizuje i pokrywa koszt kontynuowania podróży, albo powrotu do stałego miejsca zamieszkania, najkrótszą trasą:

- pociągami,
- samolotem w klasie business, jeżeli przejazd na tej trasie koleją zajmuje więcej niż 4 godziny,
- statkiem,
- taksówką, jeśli odległość nie przekracza 100 km,
- jakimkolwiek innym środkiem transportu, który jest najlepiej dostosowany do sytuacji i dostępny w danym miejscu.

Wyboru środka transportu dokonuje RENAULT ASSISTANCE uwzględniając, o ile to możliwe, uwagi Klienta.

W przypadku pojazdów, w których wykonano dodatkowe zabudowy lub wprowadzono inne modyfikacje (chłodnia, samochód do nauki jazdy, taksówka, itd.), pojazdów RENAULT do przewozu osób, w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów będących przedmiotem „krótkoterminowego” wynajmu, świadczenia obejmują wyłącznie usunięcie awarii i holowanie.

g) Pojazd zastępczy

Jeżeli awaria pojazdu nie mogła zostać usunięta na miejscu przez RENAULT Assistance, Klient jest uprawniony do skorzystania z pojazdu zastępczego, który zostanie mu udostępniony nieodpłatnie przez RENAULT na okres nie dłuższy niż 3 dni. Kategoria pojazdu udostępnianego Klientowi będzie zależeć od lokalnych możliwości (inne warunki pozostają niezmienione).

W przypadku pojazdów, w których wykonano dodatkowe zabudowy lub wprowadzono inne modyfikacje (chłodnia, samochód do nauki jazdy, taksówka, itd.), pojazdów RENAULT do przewozu osób, w których liczba miejsc siedzących jest większa niż 9 lub pojazdów będących przedmiotem „krótkoterminowego” wynajmu, świadczenia obejmują wyłącznie usunięcie awarii i holowanie.

2. USŁUGA MOBILNOŚCI W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWARII NIE POWODUJĄCEJ UNIERUCHOMIENIA POJAZDU

Zakres zastosowania

W przypadku wystąpienia awarii w modelach Vel Satis, Espace 4, Laguna 3, Koleos i Latitude, objętej zakresem Gwarancji Producenta i nie powodującej unieruchomienia pojazdu, lecz tylko konieczność wykonania naprawy, która będzie trwać dłużej niż jedna godzina, zgodnie z tabelą normatywów czasowych producenta, RENAULT zobowiązuje się udostępnić Klientowi pojazd zastępczy na okres nie dłuższy niż 3 dni, pod warunkiem, że awaria lub usterka nie jest skutkiem wypadku, na następujących zasadach:

- Klient musi uzgodnić termin wizyty w serwisie na co najmniej 48 godzin przed planowaną naprawą, aby umożliwić Partnerowi RENAULT zapewnienie dostępności pojazdu zastępczego.
- Klient musi w sposób wyraźny sformułować żądanie udostępnienia pojazdu zastępczego w momencie uzgadniania terminu wizyty w serwisie RENAULT.
- kategoria pojazdu udostępnionego Klientowi będzie zależeć od lokalnych możliwości,
- udostępnienie pojazdu zastępczego musi być poprzedzone podpisaniem umowy wypożyczenia samochodu między RENAULT a Klientem,
- pojazd musi być zwrócony w miejscu jego wypożyczenia,
- pozostałe koszty związane z eksploatacją pojazdu (wydatki na paliwo, parking, opłaty za przejazd itd) są pokrywane przez Klienta.

GWARANCJA RENAULT NA LAKIER

1. CZAS TRWANIA GWARANCJI NA LAKIER

RENAULT udziela gwarancji na lakier na okres 3 lat, licząc od daty wydania nowego pojazdu wpisanej w Karcie Przeglądów i Gwarancji, przy czym gwarancja ta obejmuje nadwozie oraz inne elementy lakierowane (zewnątrzne lusterka wsteczne, zderzaki) pojazdów osobowych i dostawczych z gamy RENAULT.

2. ZASIĘG TERYTORIALNY

Zasięg terytorialny Gwarancji na Lakier jest taki sam jak Gwarancji Producenta.

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI NA LAKIER

Gwarancja ta obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę elementów, w których występują usterki lakieru (uszkodzenie lakieru bazowego, lakieru wykończeniowego, wskutek jakichkolwiek wad materiałowych, produkcyjnych lub związanych z nakładaniem lakieru) uznane przez Producenta, przy czym czynność tę musi wykonywać Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

Naprawa ta będzie uwzględniać stan ogólny pojazdu, łącznie z jego wiekiem, przebiegiem i sposobem obsługi.

4. GWARANCJA RENAULT NA LAKIER NIE OBEJMUJE:

- szkód nie objętych Gwarancją Producenta, określonych w rozdziale 3 „Zakres zastosowania Gwarancji”.
- szkód powstałych w wyniku działania siły wyższej: wyładowanie atmosferyczne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy społeczne i zamachy.
- elementów mechanicznych nie będących integralną częścią nadwozia lub podwozia (obrace kół, układ wylotowy, itp.)

5. WARUNKI ZASTOSOWANIA GWARANCJI NA LAKIER

W celu skorzystania z Gwarancji na Lakier Klient musi zwrócić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów RENAULT, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw z tego tytułu.

Klient musi okazać należyście wypełnioną (data wydania) Kartę Przeglądów i Gwarancji potwierdzającą prawo do gwarancji.

W zamian za części dostarczone przez RENAULT z tytułu Gwarancji na Lakier, części wymienione w ramach realizacji tej gwarancji stają się pełnoprawną własnością RENAULT.

Naprawy i elementy zamontowane w ramach Gwarancji na Lakier są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania Gwarancji na Lakier.

Gwarancja na Lakier nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

GWARANCJA ANTYKOROZYJNA RENAULT

1. CZAS TRWANIA GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

Gwarancja ta znajduje zastosowanie począwszy od daty wydania pojazdu figurującej w Karcie Przeglądów i Gwarancji przez okres 12 lat, w przypadku wszystkich pojazdów z gamy RENAULT, z wyjątkiem modelu Master, na który udzielona jest Gwarancja Antykorozyjna na okres 6 lat.

2. ZASIĘG TERYTORIALNY

Zasięg terytorialny Gwarancji Antykorozyjnej jest taki sam jak Gwarancji Producenta.

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

W ramach uzupełnienia Gwarancji Producenta, RENAULT udziela gwarancji na nadwozie i płytę podłogową wszystkich pojazdów z gamy RENAULT wymienionych powyżej, z tytułu perforacji elementów od wewnątrz w wyniku korozji blachy spowodowanej wadą produkcyjną, materiałową lub niewłaściwym zastosowaniem produktów ochronnych.

Gwarancja ta obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w przypadku których wystąpiła perforacja blachy na skutek uznanej przez Producenta wady produkcyjnej, materiałowej lub niewłaściwego zastosowania produktów ochronnych.

Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

Rama silnika jest objęta gwarancją antykorozyjną wyłącznie w zakresie 12-letniej Gwarancji Antykorozyjnej.

4. GWARANCJA ANTYKOROZYJNA RENAULT NIE OBEJMUJE:

- szkód nie objętych Gwarancją Producenta, określonych w rozdziale 3 „Zakres zastosowania Gwarancji”.
- elementów mechanicznych nie będących integralną częścią nadwozia lub płyty podłogowej (obrace kół, układ wylotowy, itp.).

5. WARUNKI ZASTOSOWANIA GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

W celu skorzystania z Gwarancji Antykorozyjnej Klient musi zgłosić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów RENAULT, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw z tego tytułu.

Klient musi okazać należyście wypełnioną (data wydania pojazdu i potwierdzone kupony kontroli antykorozyjnej) Kartę Przeglądów i Gwarancji, aby potwierdzić posiadanie prawa do gwarancji.

Zastosowanie Gwarancji Antykorozyjnej RENAULT jest uwarunkowane wykonywaniem kontroli antykorozyjnych nadwozia, ramy silnika i podwozia. Kontrole te muszą być przeprowadzane zgodnie z częstotliwością wskazaną w Karcie Przeglądów i Gwarancji, lecz nie rzadziej niż raz na dwa lata. Są one uwzględnione w ramach okresowych przeglądów wykonywanych przez Autoryzowanych Partnerów RENAULT.

W przypadku, gdy Klient zleca wykonanie kontroli antykorozyjnej niezależnie od okresowego przeglądu, musi pokryć oddzielnie jej koszt.

Po przeprowadzeniu kontroli Klient powinien upewnić się, czy pracownik serwisu wykonujący tę czynność prawidłowo wypełnił kupon kontroli nadwozia i podwozia, co jest warunkiem zachowania praw z tytułu Gwarancji Antykorozyjnej. W przypadku stwierdzenia, iż pracownik wykonujący tę czynność nie wypełnił kuponu Klient powinien zwrócić uwagę na to pracownikowi i zażądać wypełnienia.

Naprawa ewentualnych uszkodzeń musi być wykonana w jak najkrótszym terminie.

Warunkiem zastosowania Gwarancji Antykorozyjnej RENAULT jest również wykonywanie napraw nadwozia i podwozia zgodnie z zaleceniami RENAULT.

Naprawa lub wymiana elementów w warunkach opisanych w rozdziale 3 „Zakres zastosowania Gwarancji” musi uwzględniać stan ogólny pojazdu, łącznie z jego wiekiem, przebiegiem i sposobem obsługi.

Części wymienione w ramach Gwarancji Antykorozyjnej stają się pełnoprawną własnością RENAULT.

Naprawy i elementy zamontowane w ramach Gwarancji Antykorozyjnej są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania Gwarancji Antykorozyjnej.

Gwarancja Antykorozyjna nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

DODATEK DOT. OBSŁUGI SERWISOWEJ

INFORMACJE NA TEMAT PROGRAMU OBSŁUGI SERWISOWEJ

Program obsługi serwisowej obejmuje przeglądy, konserwację, jak również konieczne wymiany części i płynów. Aby zachować fabryczną jakość samochodu RENAULT pod względem bezpieczeństwa, komfortu i osiągnięć, należy przestrzegać programu obsługi serwisowej.

W przypadku samochodów wyposażonych w silniki spalinowe, system kontroli jakości oleju silnikowego (OCS) (jeśli znajduje się w pojeździe) wykrywa przedwczesne pogorszenie właściwości oleju silnikowego spowodowane szczególnymi warunkami eksploatacji. Więcej informacji znajduje się w części „Szczególne warunki eksploatacji”. Kierowca jest powiadamiany o konieczności przeprowadzenia czynności serwisowych (w szczególności wymiany oleju) za pomocą komunikatu o przeglądzie lub wymianie oleju, wyświetlanego na tablicy wskaźników (informacje na ten temat znajdują się w instrukcji obsługi pojazdu).

Określona przez firmę RENAULT częstotliwość przeprowadzania przeglądów nie zwalnia z wykonywania regularnych kontroli poziomu oleju i pozostałych płynów. Czynności te, podobnie jak kontrolę części eksploatacyjnych i elementów bezpieczeństwa może wykonać pracownik serwisu Autoryzowanego Partnera RENAULT. W tym celu, w pojazdach z silnikiem spalinowym, w których olej jest wymieniany nie częściej, niż co 2 lata, zaleca się przeprowadzanie nieobowiązkowego, wcześniejszego przeglądu. Jest to „Kontrola międzyprzeglądowa Renault”.

W przypadku samochodów wyposażonych w silnik elektryczny, dla zapewnienia bezpieczeństwa, należy koniecznie przestrzegać okresów wymian akumulatora 12 Volt.

W przypadku samochodów, które są eksploatowane poza krajem pierwszej rejestracji, należy skontaktować się Autoryzowanym Partnerem RENAULT, u którego można uzyskać informacje na temat programu obsługi dostosowanego do lokalnych warunków eksploatacji.

Firma RENAULT zastrzega sobie prawo do modyfikacji tego programu w dowolnym momencie eksploatacji pojazdu w ramach polityki doskonalenia produktów.

SZCZEGÓLNE WARUNKI EKSPLOATACJI

Firma RENAULT zaleca dostosowanie częstotliwości wymiany określonych części i płynów, na które wpływ mogą mieć szczególne warunki eksploatacji.

- Co najmniej 50% przebiegu z prędkością poniżej 30 km/h lub przy silniku pracującym na obrotach jałowych (dotyczy głównie jazdy w mieście, pojazdów używanych jako taksówki, samochody dostawcze itp.) (1)
- Długotrwałe użytkowanie (powyżej 5000 km/rok) w temperaturach powyżej 30°C lub poniżej -15°C
- Praca pojazdu w otoczeniu o dużym zapyleniu (powyżej 1000 km/rok na placach budowy, torach wyścigowych itp.)
- Długotrwałe użytkowanie (powyżej 3000 km/rok) w krajach, w których dostępny olej silnikowy lub paliwo nie spełniają wymogów firmy RENAULT

- Co najmniej 30% przebiegu z przyczepą lub przyczepą turystyczną o masie powyżej 500 kg (dotyczy samochodów osobowych) (1)
- Przez co najmniej 50% czasu eksploatacji pojazdu silnik pracuje na biegu jałowym (np. krótkie przejazdy, bez wyłączania silnika) (1).

Zalecenia, których należy przestrzegać w pojazdach eksploatowanych w opisanych powyżej szczególnych warunkach eksploatacji:

Czynność	Częstotliwość
Wymiana: oleju silnikowego, (2) filtra oleju, (2) filtra paliwa, (2) filtra powietrza, (2) filtra kabiny	Zmniejszyć o połowę przebieg, po którym zalecana jest wymiana w normalnych warunkach eksploatacji. (3)
Paski i rolki (rozrząd i akcesoria) (2) (4)	Uprzedzić o 30 000 km częstotliwość wymiany zalecaną dla normalnych warunków eksploatacji.
Wymiana filtra układu chłodzenia akumulatora napędowego (w przypadku pojazdów elektrycznych z takim wyposażeniem)	W przypadku używania pojazdu w otoczeniu o dużym zapyleniu (powyżej 1000km/rok na placach budowy, torach wyścigowych itp.): zmniejszyć o połowę przebieg, po którym zalecana jest wymiana w normalnych warunkach eksploatacji.

(1) Szczególne warunki wykryte przez OCS (Oil Control System – system kontroli jakości oleju silnikowego).

(2) Wyłącznie w przypadku silników spalinowych.

(3) Praca silnika na obrotach jałowych, przez co najmniej 50% czasu (częste dostawy bez wyłączania silnika), zmniejszyć o połowę okres, po którym zalecana jest wymiana oleju silnikowego i filtra oleju.

(4) Podczas wykonywania tego przeglądu należy wymienić koła pasowe z tłumikiem drgań w przypadku niektórych silników. Więcej informacji można uzyskać u Autoryzowanego Partnera RENAULT.

HOMOLOGACJA SPRZĘTU DZIAŁAJĄCEGO NA CZĘSTOTLIWOŚCIACH RADIOWYCH LUB NISKICH CZĘSTOTLIWOŚCIACH

Sprzęt działający na częstotliwościach radiowych lub niskich częstotliwościach, montowany jako wyposażenie standardowe w pojazdach RENAULT, jest zgodny z istotnymi wymogami dyrektywy R&TTE.

Rejony, w których obowiązują ww. dyrektywa to kraje Unii Europejskiej, Francuskie Departamenty i Terytoria Zamorskie, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Francuskie Terytoria Zależne oraz: Algieria, Andora, Azerbejdżan, Białoruś, Boliwia, Kolumbia, Kostaryka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Kuba, Ekwador, Etiopia, Gruzja, Gwatemala, Republika Gwinei-Bissau, Gujana, Honduras, Wyspy Normandzkie, Kajmany, Wyspy Kanaryjskie, Komory, Wyspy Owcze, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Indie, Irlandia, Liberia, Liechtenstein, Macedonia, Mali, Monako, Namibia, Nepal, Nikaragua, Niger, Norwegia, Nowa Zelandia, Uganda, Uzbekistan, Panama, Paragwaj, Ceuta, Republika Czech, Rosja, Rwanda, San Marino, Salwador, Sudan, Szwajcaria, Tanzania, Tajlandia, Turkmenistan, Turcja, Ukraina, Watykan, Wietnam.