

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO SECURPLUS

1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia zwanych dalej SWU, Covea Fleet, zwane dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym posiadającym zdolność do czynności prawnych.
- 2) Wszystkie postanowienia niniejszych SWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- 3) Użyte w niniejszych SWU określenia oznaczają:
 - a) **Ubezpieczający:** Gras Savoye Polska Sp. z o.o., ul. Marynarska 11, 02-674 Warszawa, zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia
 - b) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem ubezpieczonego pojazdu.
 - c) **Ubezpieczyciel:** towarzystwo ubezpieczeniowe Covéa Fleet – ul. Henri Champion 160 - 72100 Le Mans, Francja – wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw w le Mans pod nr 342815339 i uprawnione do działalności na terytorium Polski w zakresie świadczenia usług zgodnie z umową nr II.00467 z dnia 3.01.2008
 - d) **Centrum Obsługi Ubezpieczeń i Likwidacji Szkód:** Pol-Assistance Sp. z o.o., ul. Marynarska 11, 02-674 Warszawa
 - e) **Zidentyfikowany uczestnik zdarzenia:** zidentyfikowana osoba fizyczna lub pojazd, którego właściciel został zidentyfikowany lub zwierzę, którego właściciel został zidentyfikowany.
 - f) **Pojazd:** Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
 - g) **Odszkodowanie:** kwota wypłacona z tytułu zwrotu wysokości franszyzy lub kosztów naprawy w ramach limitów wskazanych w umowie ubezpieczenia
 - h) **Ubezpieczenie SecurPlus:** umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia
 - i) **Szkoda** – uszkodzenie pojazdu wskutek zdarzenia objętego umową Secur Plus
 - j) **Data wystąpienia szkody** – data wystąpienia zdarzenia z udziałem zidentyfikowanego uczestnika zdarzenia, w wyniku, którego w ramach ubezpieczenia SecurPlus przysługuje wypłata odszkodowania
 - k) **Franszyza redukcyjna** – kwota, o którą Ubezpieczyciel w ramach ubezpieczenia autocasco pojazdu, zmniejsza odszkodowanie za zdarzenie objęte ochroną w ramach niniejszego ubezpieczenia
 - l) **Okres karencji** – okres po zawarciu umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel nie zapewnia Ubezpieczonemu ochrony

2 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy do 10 roku eksploatacji sprzedawane przez Autoryzowanych Partnerów Renault/Dacia oraz Autoryzowanych Dealerów Nissan..
- 2) **Na podstawie niniejszych SWU Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach polisy SecurPlus, w zakresie częściowych i bezpośrednich szkód majątkowych w ubezpieczonym pojeździe, stanowiących koszty jego naprawy, będących wynikiem wypadku z udziałem innego uczestnika, którego sprawcą jest Ubezpieczony bądź kierujący ubezpieczonym pojazdem za zgodą Ubezpieczonego oraz w zakresie zwrotu franszyzy redukcyjnej.**
- 3) Odszkodowanie pokrywa:
 - a) koszty naprawy pojazdu do wysokości limitów wskazanych w pkt. 3
 - b) franszyzę redukcyjną w ubezpieczeniu autocasco
- 4) Ubezpieczenie jest ograniczone do 2 szkód rocznie w przypadku zwrotu franszyzy redukcyjnej lub do 1 szkody rocznie w przypadku zwrotu kosztów naprawy.
- 5) Polisa ubezpieczenia Secur Plus obejmuje ochroną również zdarzenia, w których Ubezpieczony jest współwinnym powstania uszkodzeń w ubezpieczonym pojeździe.

3 – SUMA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel zwraca kwotę franszyzy lub kwotę napraw pozostających w gestii Ubezpieczonego do 2000 PLN w dowolnym warsztacie naprawczym, zwiększoną do 3100 PLN jeśli naprawy są wykonywane w dowolnym autoryzowanym warsztacie naprawczym należącym do sieci Renault/Dacia/Nissan.

4 – OKRES OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie jest zawierane na okres 1 roku.

5 – POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- 1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po okresie 14 dni karencji od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) Okres karencji może zostać zniesiony w przypadku gdy Ubezpieczający dołączy do dokumentów szkodowych zaświadczenie z policji potwierdzające,

że zdarzenie miało miejsce po zawarciu umowy ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia była zawarta, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
- b) z dniem wypłaty odszkodowania;
1. za pierwszą szkodę w przypadku zwrotu kosztów naprawy
2. za drugą szkodę w przypadku zwrotu franszyzy co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- c) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela
- d) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. Odstąpienie może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczony może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczony i nabywca winni prawidłowo wypełnić formularz przeniesienia praw i przesłać go do Centrum Obsługi Ubezpieczeń.

6 – ZAKRES TERYTORIALNY

Ubezpieczenie pokrywa szkody, które miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw objętych systemem Zielonej Karty

7 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- 1) Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, ze środków ubezpieczonego, w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
- 3) Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wypłaty odszkodowania.

8 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM I WYKONANIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

- 1) Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych SWU.
- 2) W czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela.
- 3) Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego obowiązków określonych w pkt. 7 miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Ubezpieczyciel uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

9 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zgłoszenia roszczenia dotyczącego zwrotu kosztów naprawy, w następujących sytuacjach:

- 1) Ubezpieczony nie jest sprawcą wypadku lub gdy wypadek miał miejsce podczas postoju, bez udziału innych uczestników zdarzenia,
- 2) rozwiązania umowy ubezpieczenia SecurPlus ,
- 3) w przypadku jakichkolwiek szkód spowodowanych umyślnie przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu
- 4) w przypadku szkód powstałych podczas normalnej eksploatacji pojazdu (wynikające z naturalnego zużycia) lub szkód będących następstwem nienależycie przeprowadzonych wcześniejszych napraw
- 5) w przypadku szkody powstałej w pojazdach na skutek prowadzenia przez kierującego ubezpieczonego pojazdu po spożyciu alkoholu lub pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii
- 6) gdy kierujący nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem
- 7) w przypadku szkód w pojeździe nie posiadającym własnych badań technicznych poświadczonych dokumentem lub wpisem do dowodu rejestracyjnego, jeśli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody
- 8) w przypadku szkód powstałych podczas używania ubezpieczonego pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub jazdach testowych

10 - OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

- 1) Ubezpieczony niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni po zaistnieniu szkody zobowiązany jest do skontaktowania się z centrum likwidacji szkód pod numerem tel. (48 22) 4584617 czynnym 24/365, celem poinformowania o zaistnieniu szkody oraz podania następujących informacji:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer rejestracyjny pojazdu;
 - c) numer VIN pojazdu;
 - d) nr dokumentu ubezpieczenia SecurPlus;
- 2) Ponadto ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) do niedokonywania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe
 - b) zabezpieczyć prawa regresowe Ubezpieczyciela w przypadku, gdy Ubezpieczony jest współwinny powstania zdarzenia
- 3) Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić i przesłać do centrum likwidacji szkód faxem pod nr (48 22) 4584617 lub mailem na adres securplus.szody@grassavoje.pl następujące wszystkie wymagane przez Ubezpieczyciela dokumenty:
 - e) druk zgłoszenia szkody
 - f) kopię wspólnego oświadczenia o zdarzeniu drogowym wypełnioną i podpisaną przez strony lub kopię protokołu policji,
 - g) kopię warunków umowy ubezpieczenia autocasco, określających objęte ryzyka oraz wysokość franszyzy autocasco
 - h) kopię szczegółowej faktury za naprawy uszkodzonego pojazdu,
 - i) dane konta bankowego Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego (kody IBAN, BIC/SWIFT i nazwa banku), na które ma zostać dokonana wypłata odszkodowania
- 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do postępowania zgodnego ze wskazówkami Centrum likwidacji szkód.
- 5) Niewypełnienie któregokolwiek z wyżej wymienionych obowiązków będzie skutkowało odmową wypłaty odszkodowania lub zmniejszeniem jego wysokości.

11. USTALENIE ROZMIARU SZKODY – zwrot kosztów naprawy

- 1) W przypadku wystąpienia zdarzenia określonego w pkt. 2 niniejszych SWU, Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy z zastrzeżeniem limitów określonych w punkcie 3 SWU, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalania odszkodowania.
- 2) Ustalenie rozmiaru szkody następuje po przedłożeniu oryginałów faktur dokumentujących naprawę pojazdu oraz kalkulacji kosztów naprawy w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex oraz średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla warsztatu naprawczego z sieci Renault/Dacia/Nissan lub warsztatu z poza sieci.
- 3) Zakres uszkodzonych elementów do naprawy ustala Dealer a akceptuje Ubezpieczyciel lub podmiot na jego zlecenie.
- 4) ustalenie kosztów naprawy następuje w oparciu o ceny oryginalnych części (sygnowanych przez producenta) użytych do naprawy
- 5) kwota ustalonego odszkodowania zawiera podatek VAT w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest podatnikiem podatku VAT.
- 6) kwota ustalonego odszkodowania nie zawiera podatku VAT w przypadku, gdy ubezpieczony jest podatnikiem/płatnikiem podatku VAT lub przedłoży kopie faktur dokumentujących naprawę,

12. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- 1) Odszkodowanie z ryzyka „zwrot franszyzy redukcyjnej” jest wypłacane po przedłożeniu:
 - a) polisy ubezpieczenia autocasco potwierdzającej wysokość franszyzy redukcyjnej oraz decyzji ubezpieczyciela autocasco o wypłacie odszkodowania z polisy autocasco
 - b) oryginałów faktur dokumentujących naprawę pojazdu wraz z kalkulacją kosztów naprawy
- 2) Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie bądź podmiotowi przez niego upoważnionej
- 3) Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- 4) Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 nie nastąpiła wypłata odszkodowania z przyczyn nie leżących po stronie Ubezpieczyciela, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni, licząc od daty wpływu ostatniego dokumentu pozwalającego na jej realizację.
- 5) Jeżeli, na skutek wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonych w pkt 8, odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel zawiadomia o tym Ubezpieczonego na piśmie wskazując na okoliczności bądź podstawę odmowy wypłaty odszkodowania.

13 – PRZEDAWNIE

Roszczenia z umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu w terminie trzech lat od daty wystąpienia szkody.

14 - CALL CENTER

W celu uzyskania dodatkowych informacji o ubezpieczeniu należy skontaktować się z call center Pol-Assistance, **telefonicznie pod numerem 48224584618,**

lub wysyłając e-mail na adres securplus.diuk@grassavoje.pl.

Call center czynne jest od poniedziałku do piątku od 8.00 do 17.00.

15 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia dotyczących realizacji umowy ubezpieczenia.
- 2) Wszelkie skargi lub zażalenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Obsługi Ubezpieczeń i Likwidacji Szkód na piśmie.
- 3) Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- 4) Wszelkie roszczenia przeciwko Covea powinny być kierowane do Centrum Obsługi Ubezpieczeń, które następnie przekaże roszczenie do ustanowionego pełnomocnika procesowego Covea w Polsce.
- 5) Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego.
- 6) W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Zatwierdzone dnia 23 kwietnia 2012

Jean Dubois

Prezes Zarządu Covea Fleet

Zatwierdzone dnia 23 kwietnia 2012

Jean Dubois

Prezes Zarządu Covea Fleet

