

WAŻNE INFORMACJE

Dla wielu z Państwa kolizja drogowa jest nowym doświadczeniem i nie każdy wie jak w takiej sytuacji postąpić. Dlatego też chcemy przekazać Państwu kilka cennych informacji, aby uniknąć kłopotów w procesie likwidacji. W każdej chwili nasi klienci mogą liczyć na fachową pomoc począwszy od momentu kolizji do chwili zakończenia naprawy. Zawsze możecie Państwo skontaktować się z nami a otrzymacie szczegółowe instrukcje i wyjaśnienia dotyczące procesu likwidacji a w razie potrzeby niezbędną pomoc do momentu, kiedy Wasze auto będzie już naprawione. Mając zdarzenie drogowe należy pamiętać:

1. W przypadku szkody z OC sprawcy (nasze auto zostało uszkodzone w zdarzeniu nie z naszej winy) musimy zadbać o to, aby po zgłoszeniu szkody zakład ubezpieczeń przyjął odpowiedzialność, co jest gwarancją wypłaty odszkodowania. Najlepszym wyjściem jest każdorazowe wezwanie policji na miejsce zdarzenia. Policja ukarze sprawcę zdarzenia mandatem wskazując tym samym jednoznacznie winnego. Jeżeli sprawca przyjmie mandat policja prześle (na wniosek zakładu ubezpieczeń) do zakładu ubezpieczeń taką informację i na tej podstawie zakład ubezpieczeń przyjmie odpowiedzialność. Policję trzeba bezwzględnie wezwać, gdy są ranni, zabici, sprawca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków, nie ma wymaganych dokumentów lub są one nieważne lub, gdy uczestniczymy w zdarzeniu, w którym nasze auto ucierpiało z winy zarządcy drogi (np. dziury w jezdni). Często jednak strony chcą załatwić sprawę polubownie na tzw. **oświadczenie** i uniknąć w ten sposób oczekiwania na policję oraz innych nieprzyjemności. Jest to dobre wyjście, ale pod pewnymi warunkami. Należy pamiętać, że samo **oświadczenie** nie wystarczy, aby zakład ubezpieczeń przyjął odpowiedzialność. Dopiero po potwierdzeniu okoliczności zdarzenia przez sprawcę, do którego zakład ubezpieczeń zwróci się na podstawie **oświadczenia** daje gwarancję na odszkodowanie. Dlatego na miejscu zdarzenia należy zadbać o inne dowody oprócz rzetelnie wypełnionego **oświadczenia** (dane sprawcy, jego pojazdu, dane kierującego pojazdem sprawcy, numer polisy, dowodu osobistego, prawa jazdy, telefonu). Najlepszym sposobem jest zrobienie zdjęć wszystkich dokumentów sprawcy (telefonem komórkowym) oraz dwóch zdjęć pojazdu sprawcy. Takie zdjęcia oprócz **oświadczenia (DO POBRANIA ZE STRONY GŁÓWNEJ)** są mocnym dowodem na, podstawie, którego zakład ubezpieczeń prawdopodobnie przyjmie odpowiedzialność bez zwracania się do sprawcy, który zawsze może odwołać opisane przyznanie się do winy i wpędzić nas w kłopoty.
2. W przypadku szkody z AC (my jesteśmy sprawcą uszkodzenia naszego auta) sprawa jest prostsza. Jeżeli nie ma konieczności wzywania policji i sprawę można załatwić polubownie wystarczy spisać z poszkodowanym oświadczenie a następnie skontaktować się z własnym ubezpieczycielem telefonicznie lub za naszym pośrednictwem. Podobnie, jeżeli uszkodziliśmy auto o jakąś przeszkodę np. o słupek wystarczy kontakt telefoniczny z infolinią celem zgłoszenia szkody. Odstępstwem jest tutaj uszkodzenie pojazdu w wyniku zaniedbań zarządcy drogi. Szybką likwidację szkody daje nam nasze AC jednak notatka policyjna i nasze zdjęcia pomogą naszemu ubezpieczycielowi w odzyskaniu pieniędzy od ubezpieczyciela zarządcy drogi a tym samym uniknąć zwwyżki przy kontynuacji polisy AC.

Kierownik blacharni-lakierni ANABO

mgr inż. Łukasz Wielesiuk